

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ОГАОУ многопрофильный лицей № 20 г. Ульяновска на 2023 год.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	28.02.2023	Халилова Г.С., зам по УВР Дунаева Н.А., зам по УВР		
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	30.04.2023	Муртакова О.Г., ответственная за ведение сайта		
3		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	30.04.2023	Муртакова О.Г., ответственная за ведение сайта		
4		Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	30.04.2023	Мешкова О.А.,, зам по УВР ; Рябова М.Б., зам по Соц. работе.		

5		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	30.04.2023	Муртакова О.Г., ответственная за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 89%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.08.2023	Ткач А.Е. Зам. директора по АХЧ		
2		Снабдить индивидуальные кабинки в туалетах дверцами (при выделении финансирования)	31.08.2023	Ткач А.Е. Зам. директора по АХЧ		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не в полной мере оборудована с учетом доступности инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.08.2023	Ткач А.Е. Зам. директора по АХЧ		
2		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации (при выделении средства)	31.08.2023	Ткач А.Е. Зам. директора по АХЧ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	31.12.2023	Борисова З.С.. директор		

2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость сотрудников организации, осуществляющий непосредственное оказание услуг	31.12.2023	Борисова З.С., директор		
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 96%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2023	Борисова З.С., директор		

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1	97% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2023	Борисова З.С., директор		
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2023	Борисова З.С., директор		
3	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 98%)	Поддерживать на высоком уровне уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2023	Борисова З.С., директор		